Algemene Voorwaarden – HENGSTDIJKSE BBQ CREW

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van HENGSTDIJKSE BBQ CREW.
2. Door akkoord te gaan met een offerte accepteert de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

2. Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en **15 dagen geldig**, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of digitaal is bevestigd.

3. Aantal gasten en wijzigingen

1. Het opgegeven aantal gasten en de gekozen cateringopties worden opgenomen in de offerte.
2. Het definitieve aantal gasten, dieetwensen, allergieën, aanvullende wensen en eventuele wijzigingen dienen uiterlijk **15 dagen vóór de BBQ** schriftelijk te worden doorgegeven.
3. Het definitieve aantal gasten dat op dat moment is doorgegeven, geldt als basis voor de facturering.
4. Een verhoging van het aantal gasten na deze termijn is alleen mogelijk indien de planning, beschikbaarheid en voorraad dit toelaten. De extra gasten worden aanvullend in rekening gebracht tegen de overeengekomen prijs per persoon.
5. Wijzigingen na deze termijn kunnen extra kosten met zich meebrengen of mogelijk niet meer worden uitgevoerd.

4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief of exclusief btw, zoals aangegeven op de offerte.
2. Extra wensen, aanvullende producten, extra personeel of verlenging van de afgesproken tijd kunnen leiden tot aanvullende kosten.

5. Betaling

5.1. Bij opdrachtverlening is de opdrachtgever een aanbetaling van 30% verschuldigd. Pas na ontvangst van deze aanbetaling en de getekende offerte is de datum van het evenement definitief gereserveerd en vastgezet.
5.2. Overige facturen dienen binnen 15 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen de wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Annulering

6.1. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.
6.2. Bij annulering van het evenement is de opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:

- **Tot 30 dagen voor het evenement:** 30% van het totale offertebedrag (het bedrag van de aanbetaling). De reeds voldane aanbetaling wordt niet gerestitueerd.
- **15 t/m 29 dagen voor het evenement:** 50% van het totale offertebedrag.
- **7 t/m 14 dagen voor het evenement:** 75% van het totale offertebedrag.
- **Binnen 7 dagen voor het evenement:** 100% van het totale offertebedrag.

7. Levering en uitvoering

1. HENGSTDIJKSE BBQ CREW verzorgt de catering op de overeengekomen datum, tijd en locatie.
2. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, goed bereikbare en geschikte locatie voor de BBQ.
3. Indien nodig dient de opdrachtgever te zorgen voor stroomvoorziening en eventuele toegangsmogelijkheden, tenzij anders overeengekomen.

8. Weersomstandigheden

1. Een BBQ gaat in principe door bij normale weersomstandigheden.
2. De opdrachtgever dient bij minder gunstige weersomstandigheden te zorgen voor een geschikte en veilige overkapping of beschutte locatie.
3. Bij extreme weersomstandigheden wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing.

9. Allergieën en dieetwensen

1. Allergieën en dieetwensen dienen uiterlijk **15 dagen vóór de BBQ** schriftelijk te worden doorgegeven.
2. HENGSTDIJKSE BBQ CREW gaat zorgvuldig om met allergenen, maar kan kruisbesmetting niet volledig uitsluiten.

10. Materialen en eigendommen

1. Alle door HENGSTDIJKSE BBQ CREW geleverde materialen, zoals BBQ's, apparatuur, servies en overige eigendommen, blijven eigendom van HENGSTDIJKSE BBQ CREW.
2. Schade of verlies als gevolg van onjuist gebruik van materialen door de opdrachtgever wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

11. Veiligheid

1.De opdrachtgever zorgt voor een veilige locatie waar de BBQ geplaatst en gebruikt kan worden.

2.HENGSTDIJKSE BBQ CREW behoudt zich het recht voor de uitvoering aan te passen of tijdelijk te stoppen wanneer de veiligheid van personen, materialen of de omgeving niet kan worden gegarandeerd.

12. Aansprakelijkheid

1. HENGSTDIJKSE BBQ CREW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

13. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop HENGSTDIJKSE BBQ CREW geen invloed heeft, waaronder ziekte, extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen, brand, storingen of overheidsmaatregelen. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met HENGSTDIJKSE BBQ CREW is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.